

三 結 通 信

さん ゆ

旬話

世の中や社内で見つけた旬の話題を取り上げていきます。

「トンショウワンハウイテイル」

何かのおまじないの言葉ではありません…わかる方にはわかります…か？

かつやの「豚汁(小)のお椀は浮いている」んです。

ご家庭でも経験あるかもしれません。お味噌汁のお椀(特に軽めのプラスチック製)は熱い汁ものを入れて、摩擦の少ないテーブルやお盆にのせると「スーっ」と滑って移動します。その原理はお椀の脚(1cm弱)に閉じ込められた空気がお椀に入れられた熱い汁ものにより、急に温められ、膨張し、お椀を押し上げ逃げようとするのです。

その時にお椀が浮き、平行移動します。

特に動く条件が

- ①お椀(特に脚の内側)が濡れている場合→水分が蒸発し空気がより膨張するため
 - ②冬場など周りの空気が冷えている場合→外気と脚内側空気との温度差があり膨張しやすいため
- かつや勤務中、小盆で豚汁運ぶ際に慣れているつもりでも気づかずに滑りそうになった経験は何度かあるのではないのでしょうか。不注意のせい、下手なせいばかりではないようです。豚汁をこぼして、お客様の持ち物・衣服に被害を与えてしまった例はいくつかあります。

「トンショウワンハウイテイル」…

今からの季節、特に従業員全員で再度気をつけ、忘れないおまじないになりますように。

きりり言の葉

言葉は時に人を傷つけ、時に励ます目に見えない道具です。

みなさんの生活の中でキラリと役立つ、勇気づける言葉を紹介합니다。

「正しく反省する人は成功する」

松下電器産業(株)(現パナソニック(株))創業者 松下幸之助

「寝床に入ったら1時間は反省する」ことを習慣にされていたそうです。

反省とは失敗したことを振り返ることと思いますが、成功したことも次に生かすために振り返ることにより知恵が人間として成長する、と言われてています。

反省は「あれは良かった、よく頑張った、あれは良くなかった、次頑張ろう。」と自分へのねぎらいにも繋がります。

また、「あの人の助け、言葉、力のおかげでうまくいった、明日お礼を言おう」と感謝報恩の念も生まれ、

その思い、行動、言葉がまた多くの人の手助けを呼びます。

私たちも日々仕事の中であらゆる人たちに「ありがとうございます」と挨拶・お礼をしています、その言葉は回りまわって自分を助けることに繋がっていると考えると自然と気持ちがかもりますね。

生きる資産

「人材＝人財(産)」と言われて久しいですが、当社ではそれどころか「会社の資産」です。会社が人をつくるのではなく、人の集合体が会社。三油を構成している「資産」を紹介していきます。

ヒロキ
辻 大樹

所属: かつや 岩倉店 店長



自分の芯: やるべき最低限のことはやり遂げる

野球 (子供の頃、テレビ中継でジャイアンツ清原選手を見て)

今年2月にかつや部門スタート、開店直後のかつや岩倉店を引き継ぎ

わからないことが多い中、考え、悩み、行動し、「自分で何とかしなきゃ」と

一心に一步步着実に進んでやり遂げた、たどり着いた店長です。

「お客様に迷惑をかけないように」と現場を見て、先読み準備。

直近の悩みは「(その準備を)自分でやりすぎてキャストさんの自主性・能力を伸ばせていないのでは…」 高い悩みですね。

「要領が悪いんです…」と控えめな辻店長ですが、いつも変わらない安定感、安心感はアルバイトさん、上司、周りの協力を引き出す魅力を持っています。

店長は「独りで何でもできる役」でなく、「自分の360度周囲の人の協力を気分よく

集められるプロ」 チームワーク大事に、より人の集う岩倉店を作ってくださいね。



朝8時でこの爽やかさ～ステキですね。