

さん ゆ 三 結 通 信

旬話

世の中や社内で見つけた旬の話題を取り上げていきます。

平成27年10月1日コメダ珈琲店多治見住吉店 増築リニューアルオープン!
 平成11年12月に開店、平成20年8月に(株)三油商会が引継ぎました。
 「お客様を待たせたくない! 帰らせたくない!」の社長・店長・スタッフ一同の
 強い熱い想いから、増築をして79席→105席へ26席増!
 ガラス張りのパーテーションで完全分煙にし、更に快適さアップ!
 女性トイレ個室も1→2へ増やして、男女とも全面新改装!
 チェーン理念「くつろぐ一番いいところ」を全力で実現しました!
 10月2~4日リニューアルオープンセールでは珈琲チケット販売数1,029冊の大記録!
 (リニューアル平均600冊※月販売数の3倍)
 常連様の定着度、地域からの愛され度のバロメーターが珈琲チケット。
 「(毎日来てるからあえて言わないけど)また来るからね。」のサインなんです。
 開店から約15年10か月お客様にスタッフに取引先様に育てられた住吉店は
 ついに岐阜県コメダNo.1売上となりました! おめでとうございます!



きらり言の葉

言葉は時に人を傷つけ、時に励ます目に見えない道具です。

みなさんの生活の中でキラリと役立つ、勇気づける言葉を紹介し

「仕事のABC」

当(A)たり前をバカ(B)にせずきちんと(C)やる
 一流の人ほど大事にするのは「当たり前」。
 その重要性、ありがたさに心底気づいた時に人は一つ成長するのではないですか。
 「ありがとう」は一見当たり前のような「有り難い奇跡」の発見に驚き、喜び感謝する言葉です。

株式会社コメダ 代表取締役社長 臼井興胤

生きる資産

「人材=人財(産)」と言われて久しいですが、当社ではそれどころか
 「会社の資産」です。会社が人をつくるのではなく、人の集合体が会社。
 三油を構成している「資産」を紹介していきます。

山口 久美子 (写真左)

自分の芯

「まず自分から感謝する気持ち」
 「ありがとう」を発すれば「ありがとう」
 が返ってきて自分の喜びとなる



「ガチャピン と ぐでたま」



※突然の取材にはにかみ笑顔・・・

栗山 陽子 (写真右)



自分の芯

「完璧主義を直す:自己改革」
 完璧を目指して「自分がやる」から
 まずアドバイスして「待って伸ばす」
 とスタッフ教育方法を変える。
 そのためにはまず「自分が変わる」

「ショッピング」(のための諭吉)



熊崎亜紗美 (写真中央)

【コメダ珈琲店多治見住吉店】

自分の芯:「相手をいやな思いにさせない対応」

トランポリン→スポンジ (相手を弾力を持って受け止め気持ちよく返す。更に相手の考えを吸収する力を養う)
 「眠ることと食べること」

「とにかく明るい!」三人様。三油商会が経営引継ぎ前から栗山さん、山口さんは勤務され、小川店長のもと
 多治見住吉店の基礎基本を作り維持向上し続けてみえます。そこに心地よい新風熊崎さんが入り照度アップ(笑)
 栗山さんの性格通り直球ど真ん中な指示を山口さんが華麗にわかりやすいアレンジとフォローをし
 熊崎さんがボヨヨンと柔らかく丁寧返す。そんなお店だからスタッフもお客様も定着度No.1なんです。
 「光が強いほど影は濃い」 栗山さん、山口さんは常に誰よりもまず自分を変えようと心深く自分を責め鍛える
 気持ち(影)が強いからこそお客様・スタッフ・取引先様に温かい光のような挨拶・感謝ができるのだと感じました。