

# 三 結 通 信

## 旬話

世の中や社内で見つけた旬の話題を取り上げていきます。

### かつや名岐ハイパス一宮店 平成29年度 覆面(MS)調査 第1位 獲得!

かつや345店舗(直営115店舗 FC230店舗)中、  
覆面調査(ミステリーショッピングリサーチ)において  
第1位を獲得しました。お客様携帯アンケートでも  
「元気な挨拶が良い!」と  
毎月お褒めいただいています。

「私は頑張っている!」と  
言っても、「頑張っている」  
かどうかは周りが決める  
もの。評価は周囲が  
決めるものなのです。  
相手にどう影響を与えるか、  
どう伝わるか、が大人の成果です。



左から2番目  
(株)かつや伊藤社長



## きらり言の葉

言葉は時に人を傷つけ、時に励ます目に見えない道具です。  
みなさんの生活の中でキラリと役立つ、勇気づける言葉を紹介します。

「順風満帆だったら、金メダル取れていない。  
これは間違いなく言える。」

平昌オリンピック フィギュア男子 金メダリスト  
羽生 結弦(23歳)

昨年11月9日に右足首を靭帯損傷、ひねった方向が複雑すぎて  
治療法もわからない状態に。  
氷に乗れない二カ月間、座学の時間とした。過去の映像を見て五輪で演技する  
イメージをふくらまし、リハビリ治療方法などむさぼるように学んだ。  
「心拍数とかメンタルコントロール術だけでたくさんの論文がある。  
競争の心理学とか面白い。」



「逆境だから何もできない」と考えるか、「逆境だからこそ何ができるか」と考えるか。  
未来は自分の頭の中にある。

## 生きる資産

「人材=人財(産)」と言われて久しいですが、当社ではそれどころか  
「会社の資産」です。会社が人をつくるのではなく、人の集合体が会社。  
三油を構成している「資産」を紹介していきます。

### 萩 伸一

所属:PITステーション 丸の内本店 店長

#### 自分の芯:家族と過ごせること

奥様一人、お嬢様二人で毎日にぎやかな萩家。(今冬には三女が...)  
今まではすぐ「できない、できない」と折り紙でも諦めがちだった長女様が  
幼稚園でコマ回しができず、できるまで一人で練習していた様子を聞いて  
「一人の人間としての成長」をジーンと感じてうれしかったとのこと。  
自分がエンジン、奥様がハンドル・ブレーキとなって安心して走っていける  
(仕事、生活できる)普通の今が一番!  
PIT仕事で体重20キロ減!健康診断も異常がなくなり健康体に。  
中学校時代から外出前には必ずシャワーを浴びて目覚まし、気持ちを作る。  
シャワーしないとコンビニお遣いも行きません!

