



2025 キャスト賞に向けて

日頃より、サンユグループの運営にご尽力いただき、誠にありがとうございます。
社員・キャストの皆さんの働きにより、売上げが着実に伸びていることを大変嬉しく思います。

これもひとえに、日々努力を惜しまない皆さんのおかげです。

2月開催の新年会では例年通り、社員・キャストの皆さんの多大な貢献を称えるため各種表彰を行う予定です。

今回は、その中で「キャスト賞」について 特集しました。

★表彰の目的

- ・優秀なキャストの努力と成果を認め、感謝を表す
- ・他のスタッフにも前向きな影響を与え、チーム全体の士気を高める
- ・職場全体の一体感を強め、働きやすい環境を促進する

★表彰対象

対象者は、以下のような基準に基づいて選ばれます。

- ・接客が親切、丁寧、思いやりが感じられ心地よいサービスを提供できる方
- ・チームワークを重視し、他のスタッフをサポートした方
- ・店舗への愛着を持ち真摯に取り組んだ方

この表彰は、皆さんが職場での役割に誇りを持ち、さらなる成長を目指していただく一助となることを願っています。

さらに、次項では過去受賞者のインタビューから得られた声をご紹介します。
現在、キャスト賞の選出まであとわずか！！

ぜひ受賞を目指して、これまで以上に努力を重ねていただければ幸いです。

2023 キャスト賞金賞受賞

かつや新舞子店 白鷺 海登さん

Q1 2023年キャスト賞金賞を受賞しての感想



輝かしい賞をいただき光栄です。初めてかつや新舞子店でアルバイトをした際、主婦の方々の連携や活気ある働きぶりに感銘を受け、「アルバイトは替えがきく」という概念を覆されました。この環境に恵まれたこと、尊敬する主婦さんや主体的な学生たちに囲まれたことに感謝しています。

「替えがきく仕事」だからこそ、替えのきかない存在を目指し、他のポジションや人の動きを観察しながら連携を深め、自分の価値を高めてきました。2年目でキャスト賞を受賞したことが、これからのキャストのモチベーション向上に繋がれば嬉しいです。

Q2 2024年振返りと、2025年キャスト賞に向けた意気込みを教えてください

2024年は「伝える」ことについて深く考えた1年でした。引退を控える中、後輩に伝えたいことや自分の行動の意図を伝えるため、「①分かってもらう」と「②納得してもらう」の2段階を意識しました。「分かってもらう」ために端的に話し、3回繰り返すことを目標とし、「納得してもらう」ために図や表を活用しました。引退後も後輩への指導や考え方の共有を通じて、かつや新舞子店の成長と2025年キャスト賞への貢献を目指しています。



Q3 就職活動時、かつやの勤務経験が活かされましたか？

私は、「お客様に満足していただくためには、従業員の動きやすさを重視する必要がある」と考え、ホールの状況に応じた行動や先を見越したサポートを意識して教育・パフォーマンス向上に取り組みました。将来営業職を目指しているため、接客業での経験を「課題に応え、期待を超える」という営業の本質に結び付け、具体的な成果を通じてアピールしました。また、かつやで培った「逆算思考」や「俯瞰と吸収のサイクル」を成長に必要なスキルとして強調し、新人としての学び続ける姿勢と積極性をアピールすることに成功しました。

COO賞(サポート賞) 受賞

かつや岩倉店 水野 君江さん

Q1 店舗責任者として、どのように指導していますか？



採用した学生の多くはバイト未経験のため、ルールをわかりやすく説明し、特に声量や基本用語の習得を重視しています。お客様目線を常に意識し、指示待ちではなく率先して行動する姿勢を求めています。また、「明るく元気に笑顔で」を心掛け、キャスト同士もお互いに思いやりを持って仕事をするよう伝えています。

しかし、感じ方には温度差があり、仕事が合わないと感じるとすぐに辞めてしまう傾向があるため、注意深く観察し、自分自身で見守るようにしています。既存キャストには言葉遣いや行動で見本となるよう努めてもらっています。

Q2 岩倉店2025年キャスト賞受賞に向けた意気込みを教えてください

2024年は残念ながら受賞者が出ませんでした。2025年の受賞に期待しています。

ただし、ハードルが高く厳しい挑戦になるのも事実です。受賞すれば本人の意識が変わるきっかけとなるため、狙っているキャストもいます。

2024 キャスト賞銀賞受賞

かつや北名古屋店 細川 ひとみさん

Q1 2024年振返りと、2025年キャスト賞に向けた意気込みを教えてください



2023年の銅賞に続き、2024年には銀賞を受賞できました。頑張れば評価されると実感し、会社が一人一人の姿勢を見てくれていると感じています。

金賞は11人しか選ばれない難関ですが、自ら行動する姿勢を心掛けています。

2025年新年会は 2月18日(火) 開催です

クリスマスプレゼント配布

🎄社員・キャストさんへ感謝を込めて🎄

いよいよ今年もクリスマスの時期になりましたね🎅

今年のクリスマスも、出勤の皆さんに感謝の気持ちを込めてギフトを用意いたしました。

それは毎年恒例の...「ロイズのクッキー」！🌟

みんなの心を甘く包むこのクッキーを、12/24、25に出勤してくれた皆さんにお渡しします。

感謝の気持ちとロイズの甘さを込めて🌟



番外編・・・

11月某日・・・なんと、我らが山田COOの車が接触事故に遭い、ミラーを割られるという悲劇に見舞われました💧

皆さんも、年末に向けより一層安全運転を心掛けましょう。

もちろん、スマホ操作しながらの運転もだめですよ！！

